กระบวนการรับขอร้องเรียนและอุทธรณ์สำหรับนักศึกษาคณะกายภาพบำบัด

นักศึกษามีข้อร้องเรียนหรือต้องการอุทธรณ์เกี่ยวกับการเรียนและเรื่องทั่วไป
ได้แก่ กระบวนการจัดการเรียนการสอน วิธีการวัดประเมินผล และผลการประเมิน หรือเรื่องอื่น

↓

นักศึกษาดาวน์โหลดแบบฟอร์มการอุทธรณ์ที่ https://pt.hcu.ac.th/

↓

นักศึกษายื่นแบบฟอร์มการอุทธรณ์ที่ deanpt.hcu@gmail.com เพื่อแจ้งข้อร้องเรียน

↓

คณบดีพิจารณา
ตรวจสอบข้อร้องเรียน

กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียน

พิจารณาผ่าน คกก.วิชาการคณะ
โดยเลขานุการประสานงานอาจารย์ประจำวิชา อาจารย์ที่ปรึกษา
และแจ้งผลนักศึกษาภายใน 7 วันทำการ

กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทั่วไป

พิจารณาและมอบหมาย
ดำเนินการประสานงานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
แจ้งผลนักศึกษาภายใน 15 วันทำการ

สรุปผลการดำเนินการรับข้อร้องเรียน
แจ้งต่อ คกก.วิชาการคณะ